

**Fill in this information to identify the case:**

Debtor 1 KIKO USA, Inc.  
Debtor 2 \_\_\_\_\_  
(Spouse, if filing)  
United States Bankruptcy Court for the: District of Delaware, Wilmington Division  
Case number 18-10069-MFW

E-Filed on 02/28/2018  
Claim # 32

## Modified Form 410 Proof of Claim

04/16

**Read the instructions before filling out this form. This form is for making a claim for payment in a bankruptcy case. Do not use this form to make a request for payment of an administrative expense. Make such a request according to 11 U.S.C. § 503.**

**Filers must leave out or redact** information that is entitled to privacy on this form or on any attached documents. Attach redacted copies of any documents that support the claim, such as promissory notes, purchase orders, invoices, itemized statements of running accounts, contracts, judgments, mortgages, and security agreements. **Do not send original documents;** they may be destroyed after scanning. If the documents are not available, explain in an attachment.

A person who files a fraudulent claim could be fined up to \$500,000, imprisoned for up to 5 years, or both. 18 U.S.C. §§ 152, 157, and 3571.

**Fill in all the information about the claim as of the date the case was filed. That date is on the notice of bankruptcy (Form 309) that you received.**

### Part 1: Identify the Claim

1. **Who is the current creditor?** OPENMIND SRL  
Name of the current creditor (the person or entity to be paid for this claim)  
Other names the creditor used with the debtor OPENMIND

2. **Has this claim been acquired from someone else?**  No  
 Yes. From whom? \_\_\_\_\_

| 3. <b>Where should notices and payments to the creditor be sent?</b><br><small>Federal Rule of Bankruptcy Procedure (FRBP) 2002(g)</small> | <b>Where should notices to the creditor be sent?</b>   | <b>Where should payments to the creditor be sent? (if different)</b>  |
|--|--|---|
|  | <u>IVANO CAULI</u><br>Name<br><u>C/O OPENMIND SRL VIA GIUSEPPE FERRAR</u><br>Number Street<br><u>MONZA</u> <u>20900</u><br>City State ZIP Code<br>Contact phone _____<br>Contact email <u>amministrazione@openmindonline.it</u><br><br>Uniform claim identifier for electronic payments in chapter 13 (if you use one):<br>_____ | _____<br>Name<br>_____<br>Number Street<br>_____<br>City State ZIP Code<br>_____<br>Contact phone _____<br>_____<br>Contact email _____ |

4. **Does this claim amend one already filed?**  No  
 Yes. Claim number on court claims registry (if known) \_\_\_\_\_ Filed on \_\_\_\_\_  
MM / DD / YYYY

5. **Do you know if anyone else has filed a proof of claim for this claim?**  No  
 Yes. Who made the earlier filing? \_\_\_\_\_

**Part 2:** Give Information About the Claim as of the Date the Case Was Filed

6. Do you have any number you use to identify the debtor?  No  
 Yes. Last 4 digits of the debtor's account or any number you use to identify the debtor: \_\_\_\_\_

7. How much is the claim? \$ 22,273.00. Does this amount include interest or other charges?  
 No  
 Yes. Attach statement itemizing interest, fees, expenses, or other charges required by Bankruptcy Rule 3001(c)(2)(A).

8. What is the basis of the claim? Examples: Goods sold, money loaned, lease, services performed, personal injury or wrongful death, or credit card. Attach redacted copies of any documents supporting the claim required by Bankruptcy Rule 3001(c). Limit disclosing information that is entitled to privacy, such as health care information.  
Services Performed

9. Is all or part of the claim secured?  No  
 Yes. The claim is secured by a lien on property.  
**Nature of property:**  
 Real estate. If the claim is secured by the debtor's principal residence, file a *Mortgage Proof of Claim Attachment* (Official Form 410-A) with this *Proof of Claim*.  
 Motor vehicle  
 Other. Describe: \_\_\_\_\_  
**Basis for perfection:** \_\_\_\_\_  
Attach redacted copies of documents, if any, that show evidence of perfection of a security interest (for example, a mortgage, lien, certificate of title, financing statement, or other document that shows the lien has been filed or recorded.)  
**Value of property:** \$ \_\_\_\_\_  
**Amount of the claim that is secured:** \$ \_\_\_\_\_  
**Amount of the claim that is unsecured:** \$ \_\_\_\_\_ (The sum of the secured and unsecured amounts should match the amount in line 7.)  
**Amount necessary to cure any default as of the date of the petition:** \$ \_\_\_\_\_  
**Annual Interest Rate** (when case was filed) \_\_\_\_\_ %  
 Fixed  
 Variable

10. Is this claim based on a lease?  No  
 Yes. Amount necessary to cure any default as of the date of the petition. \$ \_\_\_\_\_

11. Is this claim subject to a right of setoff?  No  
 Yes. Identify the property: \_\_\_\_\_

**12. Is all or part of the claim entitled to priority under 11 U.S.C. § 507(a)?**

A claim may be partly priority and partly nonpriority. For example, in some categories, the law limits the amount entitled to priority.

No

Yes. Check one:

|   | Amount entitled to priority |
|---|-----------------------------|
| <input type="checkbox"/> Domestic support obligations (including alimony and child support) under 11 U.S.C. § 507(a)(1)(A) or (a)(1)(B).  | \$ _____                    |
| <input type="checkbox"/> Up to \$2,850* of deposits toward purchase, lease, or rental of property or services for personal, family, or household use. 11 U.S.C. § 507(a)(7).  | \$ _____                    |
| <input type="checkbox"/> Wages, salaries, or commissions (up to \$12,850*) earned within 180 days before the bankruptcy petition is filed or the debtor's business ends, whichever is earlier. 11 U.S.C. § 507(a)(4). | \$ _____                    |
| <input type="checkbox"/> Taxes or penalties owed to governmental units. 11 U.S.C. § 507(a)(8).  | \$ _____                    |
| <input type="checkbox"/> Contributions to an employee benefit plan. 11 U.S.C. § 507(a)(5).  | \$ _____                    |
| <input type="checkbox"/> Other. Specify subsection of 11 U.S.C. § 507(a)(____) that applies.  | \$ _____                    |

\* Amounts are subject to adjustment on 4/01/19 and every 3 years after that for cases begun on or after the date of adjustment.

**13. Is all or part of the claim entitled to administrative priority pursuant to 11 U.S.C. § 503(b)(9)?**

No

Yes. Indicate the amount of your claim arising from the value of any goods received by the Debtor within 20 days before the date of commencement of the above case, in which the goods have been sold to the Debtor in the ordinary course of such Debtor's business. Attach documentation supporting such claim.

\$ \_\_\_\_\_

**Part 3:** Sign Below

**The person completing this proof of claim must sign and date it. FRBP 9011(b).**

If you file this claim electronically, FRBP 5005(a)(2) authorizes courts to establish local rules specifying what a signature is.

**A person who files a fraudulent claim could be fined up to \$500,000, imprisoned for up to 5 years, or both. 18 U.S.C. §§ 152, 157, and 3571.**

Check the appropriate box:

- I am the creditor.
- I am the creditor's attorney or authorized agent.
- I am the trustee, or the debtor, or their authorized agent. Bankruptcy Rule 3004.
- I am a guarantor, surety, endorser, or other codebtor. Bankruptcy Rule 3005.

I understand that an authorized signature on this *Proof of Claim* serves as an acknowledgment that when calculating the amount of the claim, the creditor gave the debtor credit for any payments received toward the debt.

I have examined the information in this *Proof of Claim* and have a reasonable belief that the information is true and correct.

I declare under penalty of perjury that the foregoing is true and correct.

Executed on date 02/28/2018  
MM / DD / YYYY

IVANO CAULI  
Signature

**Print the name of the person who is completing and signing this claim:**

Name IVANO  
First name Middle name Last name

Title CAULI

Company OPENMIND SRL  
Identify the corporate servicer as the company if the authorized agent is a servicer.

Address \_\_\_\_\_  
Number Street

City \_\_\_\_\_ State \_\_\_\_\_ ZIP Code \_\_\_\_\_

Contact phone \_\_\_\_\_ Email \_\_\_\_\_

Attachment 1 - INVOICE 174:2017 + OFFER.pdf

Description - ATTACHMENT N. 1

# INVOICE

KIKO USA INC.  
 Attention: Accounting Office  
 470 Park Avenue South, 15st Floor  
 NEW YORK NY 10016  
 U.S.A.  
 Tax Number: 0805

Invoice Date  
 28 Jul 2017  
 Invoice Number  
 174/2017

Openmind srl  
 Via Giuseppe Ferrari 39  
 Monza MB 20900  
 Italia  
 Tax Number 0964  
 EIN 0396

| Description   | Quantity | Unit Price | Tax        | Amount USD |
|---|----------|------------|------------|------------|
| Evolution Maintenance<br>CR July 2017   |          |            |            |            |
| KIKOUS-478<br>AliPay  | 20.00    | 460.00     | Tax Exempt | 9,200.00   |
| Ns. offerta Percassi_kikous_alipay_2017_01  |          |            |            |            |
| Exchange rate 28 Jul 2017 USD 1 = EUR 0.8526<br>USD 9,200 = EUR 7,843.92  |          |            |            |            |
| Payment is to be made in US Dollars and the full amount<br>remitted to our bank. Please instruct your Bank or any<br>corresponding Bank - DO NOT CONVERT. |          |            |            |            |
|   |          |            | Subtotal   | 9,200.00   |
|   |          |            | TOTAL USD  | 9,200.00   |

**Due Date: 31 Oct 2017**

Invoice without VAT enforcement  
 Articolo 7 Comma 4 Lettera D D.P.R. 633/72  
 Duty Stamp € 2.00 on the Original Invoice: ID

Contact:

amministrazione@openmindonline.it

+39.02.320626320

+39.02.93650552 (fax)

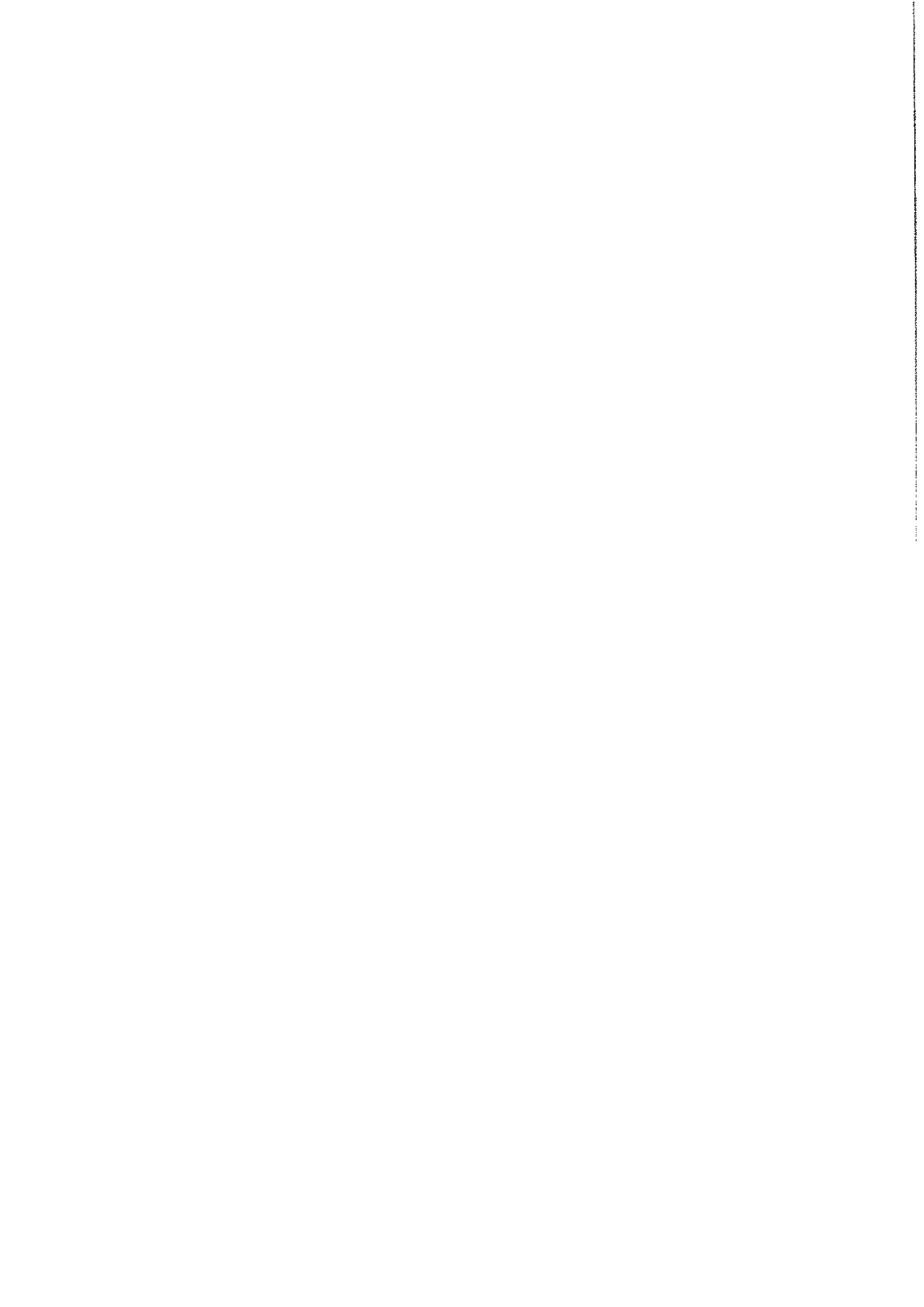
Bank:

Unicredit Banca - Ag. 350 - Piazza Roma 1 - 20900 Monza - Italia

IBAN: ! 4067

SWIFT CODE: UNCRITM1350





**KikoUS S.p.A.**

***Adyen Alipay***

Percassi\_kikous\_alipay\_2017\_01

478



Copyright 1997- 2017 openmind s.r.l.

TUTTI I DIRITTI RISERVATI - E' VIETATA LA DUPLICAZIONE ANCHE PARZIALE DI QUESTO DOCUMENTO

Questo documento contiene informazioni riservate e di proprietà esclusiva di openmind s.r.l.  
Nessuna parte può essere divulgata, copiata o utilizzata senza l'espressa autorizzazione scritta di openmind s.r.l.

## Indice

Indice

Elenco delle revisioni

Lista di distribuzione

Contatti

Premessa

Oggetto ed ambito della fornitura

Figure professionali coinvolte

Corrispettivo

Modalità di fatturazione e condizioni di pagamento

Accettazione dell'Offerta



## Elenco delle revisioni

| Versione | Data       | Descrizione   | Autore           |
|----------|------------|---------------|------------------|
| 1        | 04/07/2017 | Prima stesura | Marzia Sgarbossa |

## Lista di distribuzione

|                |                         |
|----------------|-------------------------|
| A              | Ruolo - Organizzazione  |
| Federico Succi | Percassi ICT Management |

## Contatti

Per informazioni relative alla presente offerta contattare:

**Marzia Sgarbossa**

[marzia.sgarbossa@openmindonline.it](mailto:marzia.sgarbossa@openmindonline.it)

**349.5374739**

## Premessa

La società Openmind S.r.l., con sede in via G. Ferrari 39, Monza, propone alla società KIKO US S.p.A. con sede in Bergamo in via Paglia 1/D (di seguito denominata "Cliente" ) la seguente offerta.

Ogni modifica o integrazione al presente accordo dovrà essere concordata fra Openmind e il Cliente e risultare da apposito atto scritto che dovrà essere firmato esclusivamente da un legale rappresentante della Società e del Cliente.

Il presente accordo, unitamente al Contratto Quadro già firmato tra le Parti, costituisce la manifestazione integrale degli accordi conclusi fra Openmind e il Cliente in merito all'ambito della fornitura. Nel caso di discrepanza, la prevalenza sarà data al Contratto Quadro, in subordine ai suoi allegati e infine al presente accordo, che ai sensi del Contratto Quadro è da ritenersi un Contratto Singolo.

Openmind e il Cliente espressamente dichiarano che il presente accordo è stato discusso e valutato in ogni sua singola clausola e liberamente e consapevolmente sottoscritto, non trovano pertanto applicazione le disposizioni di cui agli artt. 1341 e 1342 c.c..

L'offerta si intende valida per 60 (sessanta) giorni a partire dalla data esplicitamente indicata sul frontespizio della stessa.

## Oggetto ed ambito della fornitura

Questo documento ha lo scopo di descrivere l'offerta di openmind nei confronti del Cliente per la realizzazione di evolutive applicative sulla piattaforma e-commerce KIKO.

Qui di seguito sono riportate le jira in ambito:

| Area   | jira                  | gg | ODA |
|--------|-----------------------|----|-----|
| KIKOUS | KIKOUS-478:Alipay API | 20 |     |

Qui di seguito l'elenco delle attività previste per l'implementazione di quanto in ambito:

- Analisi tecnico-funzionale
- Sviluppo delle componenti e delle funzionalità come da indicazione del requisito
- Integrazione delle componenti applicative (implementazione dei template nel CMS Magnolia e interventi di backend Hybris secondo le funzionalità in ambito ) con relativi test
- Supporto al rilascio e golive
- Project management per pianificazione e controllo

## Figure professionali coinvolte

Le competenze professionali, che di volta in volta, potranno essere chiamate ad intervenire sulle diverse fasi progettuali necessarie per lo svolgimento delle attività, comprendono:

### Project Manager

Si occupa della gestione del progetto, gestione del cambiamento, coordinamento delle attività, stati avanzamento lavori, gestione della relazione con il cliente.

### Technical Architect

Analizza il contesto tecnologico del Cliente ed il bisogno richiesto, disegna l'architettura tecnologica ed applicativa, valuta la complessità realizzativa, governa la realizzazione della soluzione, effettua e verifica la consistenza dei rilasci.

### Information Architect

Disegna i prototipi di User Interface, con l'obiettivo di definire e condividere con il Cliente le specifiche funzionali propedeutiche alla fase implementativa.

### Graphic Designer

Implementa il concept creativo. In collaborazione con l'IA effettua la declinazione del Look & Feel approvato sulle nuove funzionalità, in particolare laddove il graphic design fornisce un valore aggiunto al miglioramento dell'usabilità della funzione

### Front End Engineer

Implementa la soluzione per gli aspetti di front end in base al responsive design approvato

### Software Engineer

Implementa la soluzione da un punto di vista tecnico, sia per gli aspetti di backend, sia per gli aspetti di front end.

## Corrispettivo

Per la realizzazione di quanto descritto nel presente documento si esprimono i seguenti importi:

|   | Importo (IVA esclusa) |
|---|-----------------------|
| Realizzazione di quanto descritto in ambito fornitura | \$ 9.200              |

## Modalità di fatturazione e condizioni di pagamento

La fatturazione avverrà in base all'emissione dei singoli ordini (ODA).

I pagamenti avverranno secondo le disposizioni in contratto quadro.

## Accettazione dell'Offerta

Con la sottoscrizione per accettazione della presente offerta, il Cliente dichiara e riconosce che il relativo rapporto contrattuale sarà regolato ed erogato in base alle clausole e condizioni generali allegate, che quindi il Cliente dichiara e riconosce di aver ricevuto, letto ed approvato. Il Cliente dichiara inoltre di aver ricevuto, letto ed approvato l'allegata informativa di cui ex art. 13 D. Lgs. 196/2003

Luogo e data

\_\_\_\_\_

openmind

\_\_\_\_\_

FIRMA DEL CLIENTE

\_\_\_\_\_

Ai sensi e per gli effetti delle disposizioni di cui agli artt. 1341 e ss c.c. si dichiara di approvare specificatamente le seguenti clausole: 1.2 (consegna progetto ultimato) – 2 (accettazione fornitura) – 3.4 (garanzia: esclusioni) – 3.5 (interventi fuori garanzia: addebiti).

Luogo e data

\_\_\_\_\_

openmind

\_\_\_\_\_

FIRMA DEL CLIENTE

\_\_\_\_\_



Attachment 2 - INVOICE 252:2017 + OFFER.pdf

Description - ATTACHMENT N. 2

# INVOICE

KIKO USA INC.  
 Attention: Accounting Office  
 470 Park Avenue South, 15st Floor  
 NEW YORK NY 10016  
 U.S.A.  
 Tax Number. 0805

Invoice Date  
 29 Sep 2017  
 Invoice Number  
 252/2017

Openmind srl  
 Via Giuseppe Ferrari 39  
 Monza MB 20900  
 Italia  
 Tax Number: 0964  
 EIN: 0396

| Description   | Quantity | Unit Price | Tax        | Amount USD |
|---|----------|------------|------------|------------|
| <b>Evolutive Maintenance CR September 2017</b>  |          |            |            |            |
| KIKOUS-450<br>Adyen Apple Pay   | 20.00    | 460.00     | Tax Exempt | 9,200.00   |
| Exchange rate 29 Sep 2017 USD 1 = EUR 0.8470<br>USD 9,200.00 = EUR 7,792.40   |          |            |            |            |
| Payment is to be made in US Dollars and the full amount<br>remitted to our bank. Please instruct your Bank or any<br>corresponding Bank - DO NOT CONVERT. |          |            |            |            |
| Subtotal  |          |            |            | 9,200.00   |
| TOTAL USD   |          |            |            | 9,200.00   |

**Due Date: 31 Dec 2017**

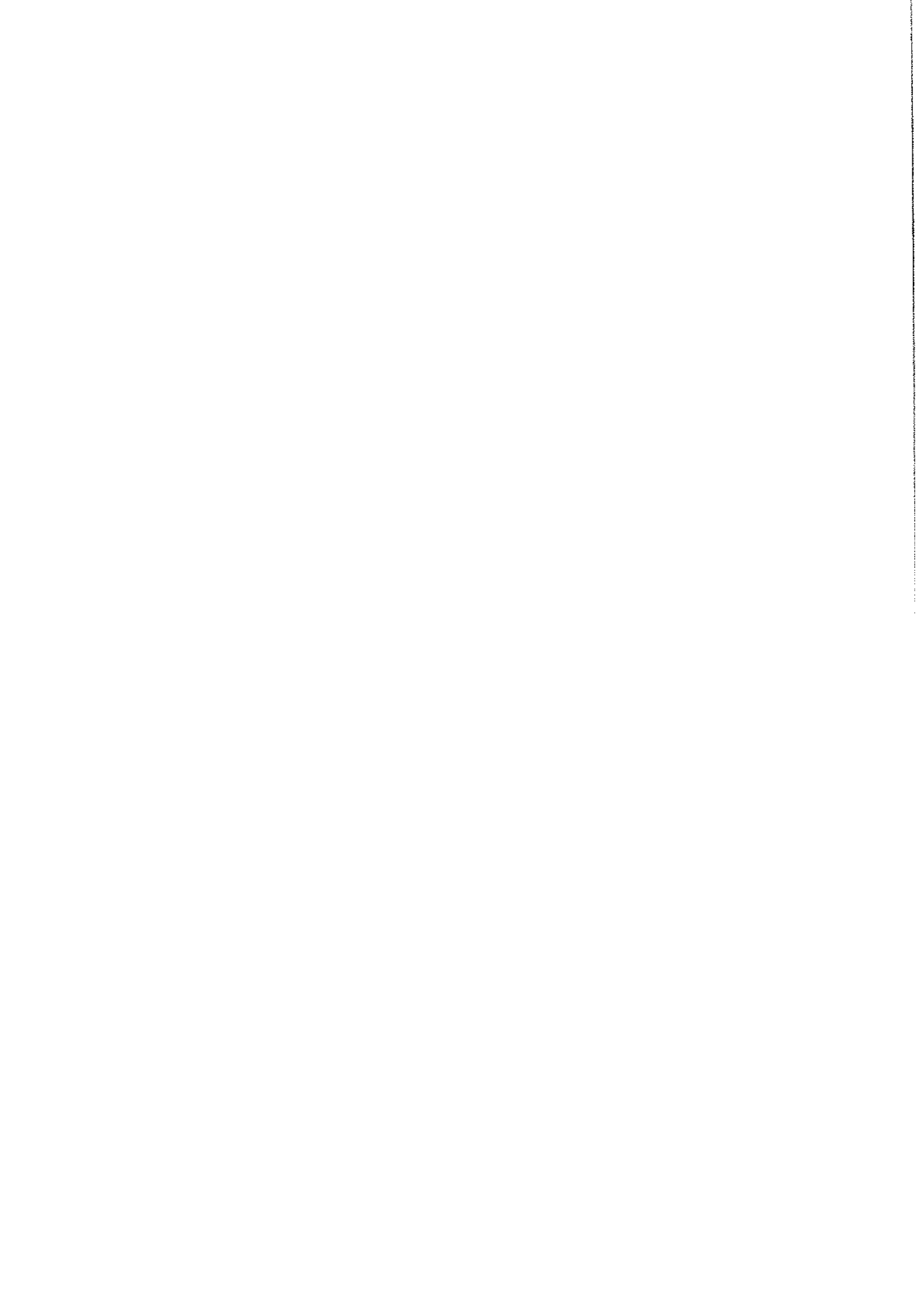
Invoice without VAT enforcement  
 Articolo 7 Comma 4 Lettera D D.P.R. 633/72  
 Duty Stamp € 2.00 on the Original Invoice: ID

Contact:  
 amministrazione@openmindonline.it  
 +39.02.320626320  
 +39.02.93650552 (fax)

Bank:  
 Unicredit Banca - Ag. 350 - Piazza Roma 1 - 20900 Monza - Italia  
 IBAN 4067  
 SWIFT CODE: UNCRITM1350







# Kiko US

## *Adyen Apple Play*

Percassi\_kikous\_applepay\_2017\_01



Copyright 1997- 2017 openmind s.r.l.

TUTTI I DIRITTI RISERVATI - E' VIETATA LA DUPLICAZIONE ANCHE PARZIALE DI QUESTO DOCUMENTO

Questo documento contiene informazioni riservate e di proprietà esclusiva di openmind s.r.l.  
Nessuna parte può essere divulgata, copiata o utilizzata senza l'espressa autorizzazione scritta di openmind s.r.l.

## Indice

Indice

Elenco delle revisioni

Lista di distribuzione

Contatti

Premessa

Oggetto ed ambito della fornitura

Figure professionali coinvolte

Corrispettivo

Modalità di fatturazione e condizioni di pagamento

Accettazione dell'Offerta

## Elenco delle revisioni

| Versione | Data       | Descrizione   | Autore           |
|----------|------------|---------------|------------------|
| 1        | 15/09/2017 | Prima stesura | Marzia Sgarbossa |

## Lista di distribuzione

|                |                         |
|----------------|-------------------------|
| A              | Ruolo - Organizzazione  |
| Federico Succi | Percassi ICT Management |

## Contatti

Per informazioni relative alla presente offerta contattare:

**Marzia Sgarbossa**

[marzia.sgarbossa@openmindonline.it](mailto:marzia.sgarbossa@openmindonline.it)

**349.5374739**

## Premessa

La società Openmind S.r.l., con sede in via G. Ferrari 39, Monza, propone alla società KIKO US inc. con sede in 350 Fifth Avenue 41 floor, New York NY 10118 (di seguito denominata "Cliente") la seguente offerta.

Ogni modifica o integrazione al presente accordo dovrà essere concordata fra Openmind e il Cliente e risultare da apposito atto scritto che dovrà essere firmato esclusivamente da un legale rappresentante della Società e del Cliente.

Il presente accordo, unitamente al Contratto Quadro già firmato tra le Parti, costituisce la manifestazione integrale degli accordi conclusi fra Openmind e il Cliente in merito all'ambito della fornitura. Nel caso di discrepanza, la prevalenza sarà data al Contratto Quadro, in subordine ai suoi allegati e infine al presente accordo, che ai sensi del Contratto Quadro è da ritenersi un Contratto Singolo.

Openmind e il Cliente espressamente dichiarano che il presente accordo è stato discusso e valutato in ogni sua singola clausola e liberamente e consapevolmente sottoscritto, non trovano pertanto applicazione le disposizioni di cui agli artt. 1341 e 1342 c.c..

L'offerta si intende valida per 60 (sessanta) giorni a partire dalla data esplicitamente indicata sul frontespizio della stessa.

## Oggetto ed ambito della fornitura

Questo documento ha lo scopo di descrivere l'offerta di openmind nei confronti del Cliente per la realizzazione di evolutive applicative sulla piattaforma e-commerce KIKO.

Qui di seguito sono riportate le jira in ambito:

| Area   | jira                                    | gg | ODA |
|--------|---|----|-----|
| KIKOUS | KIKOUS-450: Adyen Apple Pay integration | 20 |     |

Qui di seguito l'elenco delle attività previste per l'implementazione di quanto in ambito:

- Analisi tecnico-funzionale
- Sviluppo delle componenti e delle funzionalità come da indicazione del requisito
- Integrazione delle componenti applicative (implementazione dei template nel CMS Magnolia e interventi di backend Hybris secondo le funzionalità in ambito ) con relativi test
- Supporto al rilascio e golive
- Project management per pianificazione e controllo

## Figure professionali coinvolte

Le competenze professionali, che di volta in volta, potranno essere chiamate ad intervenire sulle diverse fasi progettuali necessarie per lo svolgimento delle attività, comprendono:

### Project Manager

Si occupa della gestione del progetto, gestione del cambiamento, coordinamento delle attività, stati avanzamento lavori, gestione della relazione con il cliente.

### Technical Architect

Analizza il contesto tecnologico del Cliente ed il bisogno richiesto, disegna l'architettura tecnologica ed applicativa, valuta la complessità realizzativa, governa la realizzazione della soluzione, effettua e verifica la consistenza dei rilasci.

### Information Architect

Disegna i prototipi di User Interface, con l'obiettivo di definire e condividere con il Cliente le specifiche funzionali propedeutiche alla fase implementativa.

### Graphic Designer

Implementa il concept creativo. In collaborazione con l'IA effettua la declinazione del Look & Feel approvato sulle nuove funzionalità, in particolare laddove il graphic design fornisce un valore aggiunto al miglioramento dell'usabilità della funzione

### Front End Engineer

Implementa la soluzione per gli aspetti di front end in base al responsive design approvato

### Software Engineer

Implementa la soluzione da un punto di vista tecnico, sia per gli aspetti di backend, sia per gli aspetti di front end.

### Corrispettivo

Per la realizzazione di quanto descritto nel presente documento si esprimono i seguenti importi:

|   | Importo (IVA esclusa) |
|---|-----------------------|
| Realizzazione di quanto descritto in ambito fornitura | \$ 9.200              |

### Modalità di fatturazione e condizioni di pagamento

La fatturazione avverrà in base all'emissione dei singoli ordini (ODA).

I pagamenti avverranno secondo le disposizioni in contratto quadro.

## Accettazione dell'Offerta

Con la sottoscrizione per accettazione della presente offerta, il Cliente dichiara e riconosce che il relativo rapporto contrattuale sarà regolato ed erogato in base alle clausole e condizioni generali allegate, che quindi il Cliente dichiara e riconosce di aver ricevuto, letto ed approvato. Il Cliente dichiara inoltre di aver ricevuto, letto ed approvato l'allegata informativa di cui ex art. 13 D. Lgs. 196/2003

Luogo e data

\_\_\_\_\_

openmind

\_\_\_\_\_

FIRMA DEL CLIENTE

\_\_\_\_\_

Ai sensi e per gli effetti delle disposizioni di cui agli artt. 1341 e ss c.c. si dichiara di approvare specificatamente le seguenti clausole: 1.2 (consegna progetto ultimato) – 2 (accettazione fornitura) – 3.4 (garanzia: esclusioni) – 3.5 (interventi fuori garanzia: addebiti).

Luogo e data

\_\_\_\_\_

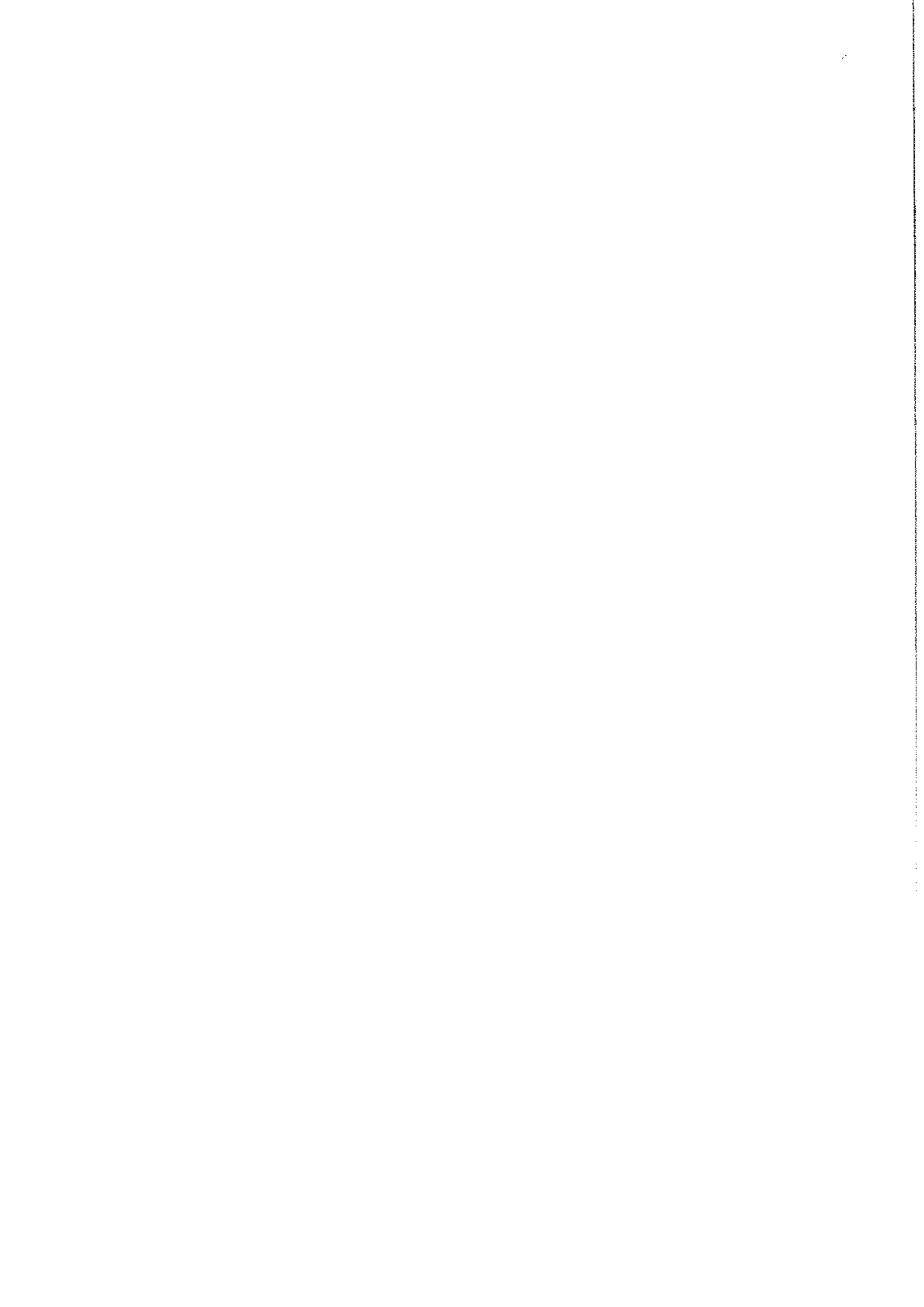
openmind

\_\_\_\_\_

FIRMA DEL CLIENTE

\_\_\_\_\_





Attachment 3 - INVOICE 316:2017 + OFFER.pdf

Description - ATTACHMENT N. 3

# INVOICE

KIKO USA INC.  
 Attention: Accounting Office  
 470 Park Avenue South, 15st Floor  
 NEW YORK NY 10016  
 U.S.A.  
 Tax Number: 0805

Invoice Date  
 27 Dec 2017

Invoice Number  
 316/2017

Openmind srl  
 Via Giuseppe Ferrari 39  
 Monza MB 20900  
 Italia  
 Tax Number 0964  
 EIN: 0396

| Description   | Quantity | Unit Price | Tax              | Amount USD      |
|---|----------|------------|------------------|-----------------|
| Application Maintenance e-commerce Percassi   |          |            |                  |                 |
| IT Platform KIKO US<br>IV Quarter 2017  | 1.00     | 3,873.00   | Tax Exempt       | 3,873.00        |
| Contract Percassi_e-commerce_AM_2017_03   |          |            |                  |                 |
| Exchange rate 27 Dec 2017 USD 1 = EUR 0.8407<br>USD 3,873 = EUR 3,256.03  |          |            |                  |                 |
| Payment is to be made in US Dollars and the full amount<br>remitted to our bank. Please instruct your Bank or any<br>corresponding Bank - DO NOT CONVERT. |          |            |                  |                 |
|   |          |            | Subtotal         | 3,873.00        |
|   |          |            | <b>TOTAL USD</b> | <b>3,873.00</b> |

**Due Date: 31 Mar 2018**

Invoice without VAT enforcement  
 Articolo 7 Comma 4 Lettera D D.P.R. 633/72  
 Duty Stamp € 2.00 on the Original Invoice: ID

Contact:  
 amministrazione@openmindonline.it  
 +39.02.320626320  
 +39.02.93650552 (fax)

Bank:  
 Unicredit Banca - Ag. 350 - Piazza Roma 1 - 20900 Monza - Italia  
 IBAN: . 4067  
 SWIFT CODE: UNCRITM1350





# KIKO S.p.A.

## Application maintenance e-commerce Percassi Management S.r.l.

Percassi\_e-commerce\_AM\_2017\_03

06.04.2017 : Elenco componenti  
per il sistema di gestione della  
attività di gestione ODA per max Term.



Copyright 1997-2017 openmind s.r.l.

TUTTI I DIRITTI RISERVATI - E' VIETATA LA DUPLICAZIONE ANCHE PARZIALE DI QUESTO DOCUMENTO

Questo documento contiene informazioni riservate e di proprietà esclusiva di openmind s.r.l.  
Nessuna parte può essere divulgata, copiata o utilizzata senza l'espressa autorizzazione scritta di openmind s.r.l.

PAG 1 / 13



## Indice

Indice

Elenco delle revisioni

Lista di distribuzione

Contatti

Premessa

Ambito della fornitura

    Sistemi in ambito

    Supporto applicativo

    Manutenzione correttiva (Bug fixing)

    Monitoraggio applicativo

    Reperibilità

Esclusioni di ambito

Modalità operative e livelli di servizio

    Registrazione richieste e processo di risoluzione

    Fasce orarie

    Tempi di risposta

    Sede di lavoro

    Rapporto con fornitori terzi

Prerequisiti

Prezzo e validità del contratto

Modalità di fatturazione e condizioni di pagamento

Gestione del cambiamento

Accettazione dell'Offerta

## Elenco delle revisioni

| Versione | Data | Descrizione | Autore |
|----------|------|-------------|--------|
|----------|------|-------------|--------|

PAG 2 / 13



|   |            |                  |                  |
|---|------------|------------------|------------------|
| 1 | 14/12/2016 | Prima stesura    | Marzia Sgarbossa |
| 2 | 15/01/2017 | Revisione effort | Marzia Sgarbossa |
| 3 | 30/01/2017 | Revisione effort | Marzia Sgarbossa |

## Lista di distribuzione

|                |                         |
|----------------|-------------------------|
| A              | Ruolo - Organizzazione  |
| Federico Succi | Percassi ICT Management |

## Contatti

Per informazioni relative alla presente offerta contattare:

**Marzia Sgarbossa**

[marzia.sgarbossa@openmindonline.it](mailto:marzia.sgarbossa@openmindonline.it)

**349.5374739**

A handwritten signature or mark in the bottom right corner of the page.



## Premessa

La società Openmind S.r.l., con sede in via G. Ferrari 39, Monza, propone alla società Percassi Management S.r.l., per suo conto, della sua controllante Odissea S.r.l. e delle società controllate e partecipate, anche in via indiretta, da quest'ultima, nonché per conto delle società controllate da uno o più membri della famiglia dell'Ing. Antonio Percassi, con sede in Bergamo in via Paglia 1/D (di seguito congiuntamente denominate "Cliente") la seguente offerta.

Ogni modifica o integrazione al presente accordo dovrà essere concordata fra Openmind e il Cliente e risultare da apposito atto scritto che dovrà essere firmato esclusivamente da un legale rappresentante della Società e del Cliente.

Il presente accordo, unitamente al Contratto Quadro già firmato tra le Parti, costituisce la manifestazione integrale degli accordi conclusi fra Openmind e il Cliente in merito all'ambito della fornitura. Nel caso di discrepanza, la prevalenza sarà data al Contratto Quadro, in subordine ai suoi allegati e infine al presente accordo, che ai sensi del Contratto Quadro è da ritenersi un Contratto Singolo.

Openmind e il Cliente espressamente dichiarano che il presente accordo è stato discusso e valutato in ogni sua singola clausola e liberamente e consapevolmente sottoscritto non trovano pertanto applicazione le disposizioni di cui agli artt. 1341 e 1342 c.c..

L'offerta si intende valida per 60 (sessanta) giorni a partire dalla data esplicitamente indicata sul frontespizio della stessa.

A handwritten signature in black ink, appearing to be the initials "AP".



## Ambito della fornitura

Questo documento descrive l'offerta di Openmind nei confronti del Cliente per la gestione della manutenzione applicativa della piattaforma e-commerce.

Obiettivo complessivo della fornitura è di assicurare la continuità del servizio delle piattaforme, sia verso i clienti dei diversi brand sia verso le funzioni di editor e backoffice interne al Cliente.

### Sistemi in ambito

Sono incluse nella manutenzione la piattaforma Magnolia e le seguenti piattaforme Hybris

- Hybris4
- Hybris5
- Hybris5 multitenant

Solo su piattaforma Magnolia

- Percassi istituzionale
- Womo Istituzionale

Le attività indicate nel seguito si intendono, ove non specificato diversamente, riferite a tutte le piattaforme, componenti e siti del Cliente.

### Supporto applicativo

Le attività di supporto applicativo sono dedicate ad assicurare il corretto funzionamento del sistema, intervenendo sulla configurazione dei parametri applicativi e sulla pulizia dei dati risultanti dalle elaborazioni. In particolare sono svolte le seguenti attività:

- correzione o forzatura dei dati prodotti e utilizzati dalle piattaforme e-commerce (data cleaning) sia per dati errati dovuti a bug, che per errori nei dati dovuti a cause esterne, salvo negligenze da parte del Cliente;
- ripristino periodico dei dati dal sistema di Produzione a quello di Quality e anonimizzazione degli stessi;
- trasmissione dei dati corretti alle altre componenti del sistema e-commerce, secondo i protocolli già definiti, relativamente alle piattaforme non gestite direttamente ma integrate;
- sblocco di procedure automatiche in stato di errore e ripristino delle elaborazioni;
- configurazioni applicative delle piattaforme Hybris;
- gestione rilascio patch per malfunzionamenti a seconda della priorità (vedi oltre);
- gestione delle build e dei rilasci nei seguenti ambienti, con la cadenza specificata
  - Development e Quality: quotidiani e in orario lavorativo diurno,
  - PreProduzione: a richiesta e in orario lavorativo diurno
  - Produzione: su calendario
    - **numero illimitato di deploy in orario lavorativo diurno su piattaforme Hybris**

PAG 5 / 13



- 5 deploy notturni o in orario non lavorativo su piattaforma Hybris5
- Supporto al team digital per l'operatività in Magnolia

Sono escluse dal supporto applicativo, le attività puramente editoriali di competenza del Cliente e le attività di natura strettamente sistemistica di responsabilità di Storm Reply.

### **Manutenzione correttiva (Bug fixing)**

La manutenzione correttiva consta delle attività volte ad analizzare e rimuovere le cause e gli effetti di eventuali malfunzionamenti dovuti a errori di progettazione o programmazione e comprende nello specifico:

- verifica e validazione delle funzionalità per cui sono segnalate le situazioni di errore,
- correzione degli errori e dei difetti del software dei moduli applicativi,
- correzione delle problematiche inerenti l'integrazione con i sistemi esterni indicati al paragrafo Ambito della fornitura limitatamente alle componenti della piattaforma e-commerce e con esclusione dei malfunzionamenti indotti da modifiche a sistemi esterni o dovuti a errori di analisi non derivanti da Openmind.

### **Monitoraggio applicativo**

Il servizio di assistenza e monitoraggio consiste nel controllo costante degli allarmi prodotti dal sistema e comunicati tramite email o cruscotti dedicati. I sistemi di notifica sono tutti forniti dal Cliente e fruibili anche da remoto. In particolare sono previste le seguenti attività, svolte da Openmind:

- controllo costante di tutti i flussi applicativi interni e/o direttamente collegati al Sistema eCommerce;
- monitoraggio dei parametri di funzionamento delle piattaforme e degli applicativi;
- diagnosi ed intervento di ripristino del servizio in caso di problemi a seconda della priorità;
- registrazione e segnalazione delle criticità rilevate al supporto sistemistico;

Il servizio offre anche un punto di contatto unico per la segnalazione dei malfunzionamenti a Openmind, secondo quanto specificato più oltre nel flusso di lavoro.

### **Reperibilità**

La reperibilità al di fuori degli orari di lavoro definiti, sarà assicurata su specifica richiesta del Cliente e per periodi limitati, regolata su tariffe indicate in seguito.

La reperibilità avrà come principale obiettivo il supporto durante periodi di particolare criticità, a seguito del rilascio di una nuova versione dell'applicativo o di particolari attività commerciali (lancio di nuovi prodotti, campagne promozionali, ...).

La reperibilità sarà attivata attraverso un riferimento telefonico comunicato da Openmind in



risposta alla richiesta del Cliente.

La persona reperibile di Openmind verifica le cause del problema e indirizza tutte le attività necessarie a ripristinare la normale operatività. In caso i problemi siano legati a elementi esterni alle piattaforme gestite da Openmind, il reperibile lo comunica al referente IT di progetto del Cliente.

Al termine dell'intervento, la persona reperibile di Openmind, provvede a registrare la segnalazione e la soluzione adottata nel tool di issue tracking Jira.

## Esclusioni di ambito

All'ambito della fornitura in oggetto si applicano le seguenti esclusioni

- Monitoraggio e supporto sistemistico, atto a garantire il corretto utilizzo dell'infrastruttura gestita da Storm Reply, individuare e risolvere i possibili problemi a livello di software di base, garantire il continuo miglioramento delle performance del sistema.
- Sviluppo evoluzioni funzionali
- Manutenzione correttiva ed evolutiva sugli aspetti di frontend e css che verranno gestiti tramite processo di change management.

## Modalità operative e livelli di servizio

### Registrazione richieste e processo di risoluzione

Per tenere traccia di ogni tipo di richiesta viene utilizzato il tool Jira che permette di:

- tracciare le segnalazioni e classificarle secondo la priorità di intervento determinata dal Cliente
- gestire la presa in carico e la lavorazione
- verificare la chiusura delle segnalazioni chiuse/risolte

Le priorità di intervento sono determinate dal Cliente secondo il seguente schema:

| Severità della segnalazione | Descrizione   | Priorità di intervento |
|-----------------------------|---|------------------------|
| Blocker                     | Ogni anomalia che renda il sistema non utilizzabile. Non rende possibile erogare il servizio.   | Alta                   |
| Critical                    | Ogni anomalia che renda il sistema difficoltoso ma non impossibile da utilizzare. L'erogazione del servizio è possibile, ma con evidenti restrizioni alle funzionalità. | Alta                   |
| Major                       | Ogni anomalia che causi limiti nell'uso del sistema.  | Media                  |



|         |   |       |
|---------|---|-------|
|         | L'erogazione del servizio e' possibile, con minime o nulle restrizioni alle funzionalità.                                 |       |
| Minor   | Anomalia minore o difficilmente verificabile, che non limita l'utilizzo di nessuna funzionalità.                          | Bassa |
| Trivial | Errore grammaticale all'interno di un testo o disallineamento grafico, che non limita l'utilizzo di nessuna funzionalità. | Bassa |

### Fasce orarie

Openmind si impegna a prestare i propri servizi dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9.00 alle ore 18.00 esclusi giorni festivi e prefestivi.

### Tempi di soluzione

Durante il predetto periodo di copertura è disponibile una struttura tecnica in grado di fornire assistenza e gestire le richieste di intervento da parte del Cliente. A fronte di un malfunzionamento segnalato in Jira, Openmind esegue una serie di verifiche al fine di individuare la causa del malfunzionamento e dare tempestiva comunicazione della diagnosi e soluzione al Cliente.

Con il servizio di manutenzione correttiva e assistenza applicativa, Openmind garantisce il ripristino (eventualmente attraverso un "workaround", inteso come "soluzione provvisoria", salvo poi pervenire ad una soluzione "definitiva" nel minor tempo possibile) della completa funzionalità degli applicativi oggetto di malfunzionamento secondo quanto di seguito esposto:

- a fronte di un malfunzionamento con priorità di intervento "Alta", entro le 8 ore lavorative successive alla comunicazione del malfunzionamento;
- a fronte di un malfunzionamento con priorità di intervento "Media", entro 3 giorni lavorativi successivi alla comunicazione del malfunzionamento;
- a fronte di un malfunzionamento con priorità di intervento "Bassa", entro 10 giorni lavorativi successivi alla comunicazione del malfunzionamento.

I tempi indicati sono relativi alla sola gestione e risoluzione dei malfunzionamenti presenti negli ambienti di produzione, ogni attività di tipo migliorativo sarà pianificata di volta in volta, così come le attività legate allo sviluppo di nuovi progetti.

I tempi indicati sono relativi alla correzione definitiva del malfunzionamento ed escludono i tempi di rilascio sui sistemi di produzione (i rilasci per la verifica saranno effettuati in ambiente di quality).



## Sede di lavoro

Le attività connesse all'offerta in oggetto saranno svolte da Openmind nella propria sede di via G. Ferrari 39 a Monza. Nel caso in cui il ripristino del servizio lo richiedesse, il personale di Openmind si recherà presso il Cliente al fine di approfondire l'analisi del problema e quindi porvi rimedio.

Per la manutenzione e supporto applicativo, Openmind nominerà un Project manager che sarà referente per la gestione di tutte le attività e il Cliente nominerà le persone autorizzate a chiedere supporto.

Tutte le suddette modifiche saranno realizzate da Openmind in ambiente di Quality e sottoposte a Percassi che ne autorizzerà il rilascio in ambiente di Produzione.

## Rapporto con fornitori terzi

Nello svolgimento delle attività previste nell'ambito della presente offerta, Openmind si interfacerà direttamente con i fornitori del Cliente responsabili delle piattaforme collegate ad Hybris e Magnolia, nei limiti dei contratti in essere con ciascun fornitore. Da un punto di vista operativo, sarà cura di Openmind, a seguito di conferma scritta da parte del Cliente da richiedersi caso per caso, ingaggiare i seguenti fornitori a fronte di problematiche evidenziate sui siti in ambito.

- Storm Reply. Criticità di tipo tecnologico conseguenti a problemi a livello di infrastruttura e software di base.
- Quantyca. Problemi sullo scambio dati, legati a malfunzionamenti della piattaforma Talend.
- OpenReply per problematiche riguardanti l'autenticazione sui siti del Cliente.

Per i rapporti con tutti gli altri fornitori di servizi del Cliente, collegati alla gestione della piattaforma e-commerce, Openmind farà sempre riferimento al referente del Cliente.

- Intesa
- Virtual Green
- ContactLab
- Banca d'Italia
- Sistemi di Pagamento
- Logistica e corrieri
- Backoffice Percassi
- AX - Sistema gestionale
- LS - Sistema promozionale
- CAS - Sistema gestione utenti
- Gigya

## Prerequisiti

PAG 9 / 13

A handwritten signature or mark in the bottom right corner of the page.



Il servizio descritto nella presente offerta presuppone che

- il supporto di primo livello sia interamente gestito da Percassi o da altri fornitori del Cliente,
- le segnalazioni siano inviate a Openmind dalle persone autorizzate dal Cliente, che garantiscano la necessaria e ragionevole disponibilità per approfondire l'analisi dei problemi evidenziati,

Openmind disponga di tutti gli accessi necessari sui sistemi di quality e produzione per poter diagnosticare i problemi e indirizzarne la risoluzione.

## Prezzo e condizioni di contratto

Per l'erogazione dei servizi specificati nella presente offerta, si esprimono i seguenti canoni mensili, validi dal 1/1/2017.

| <b>Supporto applicativo, manutenzione e monitoraggio</b> | <b>Importo mensile</b> |
|--|------------------------|
| Canone mensile (AM/backend) per                          |                        |
| • KIKO S.p.A.  | € 11.000               |
| • KIKO Us  | \$ 1291                |
| • KIKO Ru  | € 800                  |
| • Womo   | € 500                  |
| • Madina   | -                      |
| • B2B  | € 250                  |
| <b>Supporto applicativo Magnolia frontend</b>            | <b>Importo mensile</b> |
| - KIKO S.p.A.  | € 833                  |
| <b>Reperibilità 12h giorni festivi</b>                   | <b>Importo</b>         |
| Tariffa base giornaliera dalle ore 9.00AM - 9.00PM       | € 500                  |

Costo per ogni intervento, tracciato, risolto e documentato in Jira  
- Intervento € 100

**Reperibilità 24h giorni festivi** **Importo**

Tariffa base giornaliera dalle ore 0.00AM - 0.00PM € 800

Costo per ogni intervento, tracciato, risolto e documentato in Jira  
- Intervento € 100

**Build notturna o in orario non lavorativo** **Importo**

Tariffa build €2.200

## Modalità di fatturazione e condizioni di pagamento

Gli importi dei canoni di **Supporto applicativo, manutenzione e monitoraggio** saranno fatturati con cadenza trimestrale posticipata direttamente alle società del Cliente titolari dei diversi siti, secondo il seguente prospetto.

**A partire dal 01/01/2017**

| <b>Piattaforme</b>   | <b>Intestazione fatture</b> | <b>Importo trimestrale</b> |
|----------------------|-----------------------------|----------------------------|
| KIKO BE/FE + KIKO RU | KIKO S.p.A. - P.IVA 0162    | € 37.900                   |
| KIKO US              | KIKO USA Inc. - P.IVA 0805  | \$ 3.873                   |
| Madina BE            | MADINA S.r.l. - P.IVA 0164  | -                          |
| WOMO                 | Womo S.r.l. - P.IVA 0163    | € 1.500                    |
| Bullfrog B2B         | Womo S.r.l. - P.IVA 0163    | € 750                      |

Gli importi del supporto e interventi di **Reperibilità** saranno fatturati interamente a KIKO S.p.A. - P.IVA 0162.

**La fattura per l'importo di competenza di Kiko US sarà emessa in dollari americani ed il**

PAG 11 / 13



**relativo pagamento dovrà essere effettuato nella medesima valuta della fattura.**

Tutte le fatture saranno pagate mediante bonifico bancario con valuta fissa per il beneficiario a 90 giorni d.f.f.m. + 20 giorni.

## **Gestione del cambiamento**

Per le attività di analisi, design, implementazione, test di ogni richiesta di modifica, verrà richiesto un corrispettivo giornaliero forfettario in modalità Time & Material pari a:

**€ 400,-00 + IVA**

Oppure

**\$ 460,00 + IVA**

Tale importo tiene in considerazione un mix di risorse professionali che, di volta, in volta, potranno essere chiamate ad intervenire sull'analisi, la design, l'implementazione ed il test delle richieste di modifica. La quantificazione temporale ed economica delle attività relative ad ogni richiesta di cambiamento verrà esplicitato nel documento "Variazione d'Offerta" che produrrà il Project Manager di Openmind in seguito all'analisi delle richieste del Cliente e le rispettive attività saranno effettuato solo a seguito di espressa approvazione scritta del Cliente.

Le attività quotate in modalità Time & Material verranno fatturate a consuntivo a fine mese mediante presentazione in allegato alla fattura della contabilizzazione dei giorni afferenti le richieste di modifica approvate, precedentemente specificate in Jira e di conferma dal referente del Cliente.

PAG 12 / 13





## dell'Offerta

Con la sottoscrizione per accettazione della presente offerta, ciascuna delle Parti dichiara e riconosce che il relativo rapporto contrattuale sarà regolato ed erogato in base al presente Contratto Singolo ed al Contratto Quadro, che dichiarano e riconoscono di aver ricevuto, letto ed approvato.

Bergamo/Monza, lì 2 marzo 2017

openmind

FIRMA DEL CLIENTE

\_\_\_\_\_

A handwritten signature in black ink, written over a horizontal line. The signature is cursive and appears to be "W. K. K." followed by a flourish.

PAG 13 / 13

